



Zabezpečte svoje podnikanie

CIS – Certification & Information Security Services GmbH – Ltd.

Všeobecné podmienky a ustanovenia pre poskytovanie služieb organizáciou CIS – Certification & Information Security Services GmbH – Ltd. – ďalej označovaná CIS

I. Platnosť a oblasť účinnosti

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia pre všetky služby spoločnosti CIS
2. Potvrdením objednávky CIS alebo podpisom zmluvy sa nižšie uvedené podmienky stávajú nedeliteľnou súčasťou zmluvy medzi CIS a zákazníkom.
3. Dodatočné podmienky sú vylúčené, pokiaľ nie sú stanovené zákonom alebo nie sú písomne dohodnuté ako príloha zmluvy.

II. Oblasť komerčných aktivít CIS

1. Certifikácia, hodnotenie, auditovanie, atestácia a preskúmanie organizácií všetkých veľkostí a oblastí – predovšetkým vzťahujúce sa na ich systém manažérstva informačnej bezpečnosti s ohľadom na spracovávanie informácií, komunikačne a produkčných technológií. Tieto aktivity môžu byť objektom normalizácie alebo regulácie, zákonov alebo vyhlášok, alebo byť založené na normatívnych posudkoch vydaných organizáciami, profesionálnymi zoskupeniami alebo zákonodarcom.
2. Certifikácia osôb, predovšetkým vzťahujúcu sa na systémy manažérstva informačnej bezpečnosti.
3. Udeľovanie a udržiavanie atestácií zhody s bodom XII a XIII.

III. Platnosť taríf, poplatkov a sadziieb CIS ako aj daní a odvodov

1. Služby CIS sú účtované podľa cien a príspevkov platných v okamžiku poskytnutia služby. Pokiaľ nie je uvedené inak, rozumejú sa všetky ceny v Euro bez dane z pridanej hodnoty.
2. Zmeny cien a príspevkov CIS sú všetkým organizáciám s platným dokladom o zhode CIS písomne oznámené najneskôr štyri týždne pred uvedením do platnosti.
3. Dane a zákonné odvody sa účtujú na základe legislatívy platnej v čase poskytnutia služby. Ak budú predpísané dane alebo odvody so spätnou účinnosťou, idú tieto náklady na účet zákazníka.

IV. Lehoty a termíny realizácie služieb CIS

1. Požiadavky na stornovanie alebo zmeny objednaných služieb musí objednávateľ spoločnosti CIS doručiť písomne. Stornovanie a zmeny termínov služieb sú možné iba po dohode s CIS.
2. Za zmeny termínov služieb vykonaných do 2 týždňov pred dohodnutým termínom môže CIS účtovať manipulačný poplatok vo výške 140,- €. V každom prípade je nutné uhradiť ďalšie eventuálne vzniknuté náklady.
3. V prípade stornovania je spoločnosť CIS oprávnená účtovať okrem už poskytnutých služieb a vzniknutých nákladov storno poplatok vo výške 30% hodnoty zákazky za ešte neposkytnuté služby.

V. Platobné podmienky

1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, počítajú sa ceny CIS podľa skutočných nákladov postupne podľa poskytovania služieb alebo ku koncu mesiaca. Poplatok za užívanie certifikátu a certifikačnej značky sa účtuje vždy na rok dopredu.
2. Faktúry sú splatné do 14 dní po dátume vystavenia faktúry bez zrážok a bez výloh.
3. V prípadoch, kedy CIS požaduje zálohy v primeranej výške, je dodržanie platobných termínov bezpodmienečným predpokladom pre poskytnutie služby.

4. Pri zdržaní platby je CIS oprávnená kalkulovať s úrokmi za zdržanie vo výške 7.5 % nad diskontnú sadzbu Rakúskej národnej banky za každý deň zdržania a DPH.

VI. Zachovanie mlčanlivosti, dôvernosť, ochrana údajov medzi CIS a zákazníkom, súhlas s predávaním adres a zasielaním reklamy

1. CIS sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Zákona na ochranu údajov (DSG 2000). So všetkými informáciami, ktoré sprístupní zákazník CIS, bude zachádzané prísne dôverne a budú využité iba v rámci poskytovaných služieb.
2. Spoločnosť CIS sa zaväzuje, že sprístupní tretím osobám všetky dôverné informácie o zákazníkovi, ktoré vyplývajú z jeho činnosti (najmä správy z auditu a ostatné písomné vyjadrenia o výsledkoch jeho činnosti), jedine s písomným súhlasom zákazníka, pokiaľ nie je CIS zo zákona povinná takéto informácie zverejniť. To platí i pre dobu po vybavení zákazky v súlade so zadaním. Po uplynutí dvanásť rokov budú tieto podklady skartované.
3. Zákazník súhlasí, že dôverné informácie uvedené v odseku 2. (najmä správa z auditu) budú dané na vyžiadanie k dispozícii akreditačnému/registračnému úradu a že tieto úrady sa môžu zúčastniť realizácie auditu.
4. Zákazník súhlasí, že CIS spracuje jeho adresné údaje, aby mu mohla zasielať informácie a propagačné materiály na svoje služby a výrobky zo svojej obchodnej oblasti. Zadávatel' vyhlasuje, že súhlasí s doručovaním reklamy a informácií o výrobkoch organizácií CIS poštou, faxom a e-mailom v primeranom rozsahu. Zákazník môže tento súhlas kedykoľvek odvolať.
5. Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť CIS je podľa § 33 Akreditačného zákona povinná poskytnúť verejne prístupný zoznam vykonaných certifikácií. V každom zozname, ktorý je prístupný na webových stránkach CIS, sú uvedené aktuálne platné certifikáty a ich držiteľ s týmito údajmi: meno/firma a adresa držiteľa certifikátu, číslo certifikátu, oblasť platnosti a použité normatívne dokumenty. Zákazník súhlasí so zverejnením týchto údajov na webových stránkach CIS. Zákazník ďalej súhlasí s tým, aby bol vytvorený link na internetové stránky certifikovanej organizácie.

VII. Ručenie CIS

1. CIS ručí voči zákazníkovi za úmyselné alebo hrubo nedbalé porušenie svojich zmluvných záväzkov. Zodpovednosť za ľahkú alebo jednoduchú hrubo nedbalosť je v každom prípade vylúčená.
2. Každé ručenie CIS je obmedzené na typicky predvídateľné škody u zákazníka a podľa výšky vymedzené zmluvne dohodnutými a zaplatenými úhradami CIS za daný výkon.
3. CIS neručí za následné škody zo závad, nepriame alebo priame škody a škody na majetku akéhokoľvek druhu.
4. Každý nárok na náhradu škody je možné pri ostatnom premičaní súdne uplatňovať iba v lehote šiestich mesiacov potom, čo sa oprávnený žiadateľ o škodu dozvedel, najneskôr ale do dvoch rokov po udalosti.
5. Zákazník garantuje, že výkony CIS – pokiaľ to pripúšťa zákon a pokiaľ nie je s CIS výslovne dohodnuté niečo iného - použije výhradne pre svoje účely a nie pre tretie osoby. Ak však odovzdá výkony CIS tretej osobe alebo ich použije pre tretiu osobu, nezakladá sa tým ručenie CIS voči tejto tretej osobe.

6. Ak by spoločnosť CIS výnimočne ručila voči tretej osobe, platí ustanovenie tohto bodu VIII, najmä všetky tu uvedené obmedzenia ručení, nielen vo vzťahu medzi CIS a zákazníkom, ale i voči tretej osobe. V každom prípade uplatňovanie požiadavky na náhradu škody voči CIS zo strany tretej osoby musí zákazník spoločnosť CIS od takýchto nárokov úplne oslobodiť.
7. Maximálna čiastka ručenia dohodnutá v odseku 2 platí iba celkovo jednorázovo pre všetkých poškodených, i keď bolo poškodených viacero osôb (zákazník a tretia osoba alebo i viac tretích osôb). Poškodení budú uspokojení podľa chronologického poradia uplatnení svojich nárokov.

VIII. Práva zákazníka

1. Služby CIS sú poskytované čo možno najhospodárnejším spôsobom za bežnej prevádzky priamo na mieste u zákazníka. V prípade potreby tiež behom prevádzky na zmeny alebo na pracoviskách, napr. na stavbe.
2. CIS sa zaväzuje oznámiť zákazníkovi personálne obsadenie pre realizáciu služby. Pri zdôvodnenom odmietnutí týchto osôb sa CIS zaväzuje podať nový návrh. Ak nie je národnými a medzinárodnými pravidlami, požiadavkami akreditačného úradu alebo zákonmi/vyhláškami predpísané, je výber vykonávajúcej osôb pri plnení zákazky na slobodnej vôli CIS.
3. Pre prípad, že bezprostredne pred alebo behom služby nie je osoba nasadená CIS schopná ďalej realizovať službu napr. z dôvodov choroby, je po dohode so zákazníkom nasadený zástupca alebo je dohodnutý nový termín realizácie služby.

IX. Povinnosti zákazníka

1. Zákazník je zodpovedný za to, že budú spoločnosti CIS i bez jej špeciálnej výzvy predložené všetky podklady, údaje a ostatné informácie nutné pre poskytnutie danej služby CIS a že CIS bude informovaná o všetkých postupoch a okolnostiach, ktoré môžu mať význam pre realizáciu zákazky.
2. Zákazník umožní prístup do priestorov, k zariadeniam a na pracovisko.
3. Zákazník vykoná vhodné organizačné opatrenia tak, aby boli v podniku prítomní zodpovední zamestnanci podľa programu realizácie služby.
4. Zákazník zabezpečí, aby zamestnanci podávali otvorene a pravdivo informácie o spoločnosti, ktoré sú relevantné pre hodnotenie príslušného systému riadenia.

X. Nehmotné majetkové právo - duševné vlastníctvo

1. Všetky informácie poskytnuté zo strany CIS - ako písomné materiály alebo elektronické súbory, napr. brožúry, hodnotiace formuláre, kontrolné listy, sú duševným vlastníctvom CIS a nie je možné ich bez povolenia akokoľvek rozmnožovať, ani ich používať a ani sprístupňovať v rámci publikovania tretím osobám. V opačnom prípade je CIS oprávnená uplatniť konvenčnú pokutu vo výške až EUR 30.000,- a vymáhať ju podľa platných podmienok bod V. Dohodnutá pokuta je minimálna sadzba a nevylučuje uplatnenie prípadne vyššej škody.

XI. Záruka kvality CIS

1. Služby poskytnuté priamo u zákazníka, ktoré mali byť chybné, nebudú účtované v prípade, že zákazník pred využitím ďalšej služby CIS, najneskôr ale do piatich pracovných dní po realizácii dotýčajúcej služby, chybnú službu písomne reklamuje. Táto služba nebude účtovaná, pokiaľ bola reklamácia odôvodnená a chyba závažná. Alternatívne môže CIS podľa svojej voľby chybu odstrániť. Služba, ktorú CIS nebude účtovať, je považovaná za nevykonanú a nebude preto uznaná za výkon potrebný k zachovaniu dokladu o zhode/certifikátu CIS. Ďalšie záručné nároky sú vylúčené.

2. V prípadoch sťažností proti rozhodnutiam vrcholového manažmentu je možné v druhej instancii podať sťažnosť riadiacemu orgánu.

XII. Zachovanie nestrannosti a nezávislosti CIS

1. Zákazník zabezpečuje, že bude upustené od všetkého, čo by mohlo ohroziť nezávislosť osôb nasadených zo strany CIS. To platí najmä pre ponuky na poradenskú činnosť alebo zamestnanie, ako aj i zákazníkov na vlastný účet.
2. CIS pre zachovanie nestrannosti nevykonáva žiadnu poradenskú činnosť v oblasti, ktorá je predmetom zmluvy.

XIII. Podmienky pre udelenie/zachovanie certifikátov CIS a certifikátov

1. Doklady o zhode CIS obsahujú dátum prvého vystavenia, dátum vystavenia a dátum platnosti. Okrem toho má každý doklad o zhode CIS registračné číslo, ktoré CIS zadáva iba raz, a preto ho možno jednoznačne identifikovať.
2. Dátum prvého vystavenia ostáva po celú dobu životnosti, t.j. po dobu neprerušenej platnosti dokladu o zhode CIS, nezmenené a dokumentuje dátum prvého vystavenia.
3. Dátum platnosti stanovuje platnosť vystaveného dokladu o zhode. Po dobu trvania platnosti je zákazník povinný ročne poveriť CIS kontrolnými službami. Pokiaľ nie je dohodnuté alebo predpísané akreditačným úradom inak, platí pre certifikát CIS doba platnosti tri roky a pre ročne vykonávané kontrolné audity časový interval dvanásť mesiacov. Na základe písomného zdôvodnenia je možné kontrolný audit posunúť o maximálne +/-3 mesiace.
4. Dátum vystavenia dokumentu je časový údaj o poslednej zmene dokladu o zhode, napr. oblasť platnosti certifikátu bola rozšírená, platnosť bola predĺžená.
5. Doklady o zhode CIS je možné vydávať iba pre organizácie podľa platných zákonov. Oblasť platnosti je celý podnik. Ak je nevyhnutné vymedzenie na určité obchodné a výrobné úseky, divízie, pracoviská alebo dcérske spoločnosti, bude táto skutočnosť na doklade o zhode uvedená.
6. Pre organizáciu s niekoľkými nezávislými oblasťami pôsobnosti/systémami riadenia je možné vystaviť tzv. subcertifikáty. Spoločné právo k nezávislému užívaniu sa získa uhradením príslušného užívateľského poplatku.
7. Doklady o zhode je možné predĺžiť na ďalšiu dobu platnosti maximálne však 3 mesiace po alebo pred uplynutím platnosti, pokiaľ sa v rámci služby predĺženia CIS preukáže, že systém riadenia ako celok je účinný. Pre zachovanie predĺženého dokladu o zhode potom opäť platia už uvedené podmienky.
8. Odchýlky zistené zo strany CIS je nutné pre zachovanie dokladu o zhode účinne odstrániť do 6 mesiacov, pričom je nutné rešpektovať kratšie lehoty v národných a medzinárodných predpisoch. Preukazovanie realizácie opatrení k odstráneniu nedostatkov sa vykonáva následným, dodatočným auditom a/alebo dokumentárnou cestou. Ak k náprave nedôjde behom dohodnutého obdobia, je nutné certifikáciu obmedziť, zrušiť alebo odobrať.

XIV. Práva a povinnosti držiteľov dokladu o zhode a značky CIS

1. Držiteľ certifikátu CIS má podľa nižšie uvedených ustanovení právo na používanie certifikačnej značky CIS (ďalej len „značka CIS“). Grafické úpravy tejto značky sú prípustné iba s písomným súhlasom CIS.
2. Právo na užívanie značky CIS nie je prenositeľné na tretie osoby.
3. Značka CIS sa smie užívať a používať k reklame až šesť mesiacov po uplynutí platnosti certifikátu CIS. Reklama nesmie byť zavádzajúca, hlavne musí byť jasne evidentná, či je certifikovaná organizácia alebo organizačná jednotka alebo proces. Značka CIS sa nesmie používať takým spôsobom, ktorý by bolo možné interpretovať ako označenie pre zhodu výrobku. Čo sa

týka uvedenia oblasti platnosti, je nutné reprodukovat presné znenie z certifikátu.

4. Pri použití certifikátu CIS a značky CIS sa držiteľ zaväzuje striktné dodržiavať pravidlá slušnej hospodárskej súťaže. Certifikát CIS a značka CIS sa nesmie používať hlavne zavádzajúcim alebo neoprávneným spôsobom.
5. Držiteľ certifikátu CIS je povinný spoločnosti CIS neodkladne (do piatich pracovných dní) písomne oznámiť organizačné zmeny v oblasti platnosti, napr. premeny spoločnosti, ukončenie existujúcich alebo rozšírenie nových obchodných činností, rovnako ako ostatné dôležité zmeny certifikovaného systému riadenia.
6. Námietky tretích osôb voči systému riadenia je nutné spoločnosti CIS neodkladne (do piatich pracovných dní) písomne oznámiť. Každú námietku je nutné vyhodnotiť a je potrebné zaviesť potrebné opatrenia ku zlepšeniu. V rámci vykonania najbližšej služby CIS u zákazníka je nutné tieto námietky a opatrenia bez vyzvania vyložiť.

XV. Odobratie dokladov o zhode a značky o zhode CIS

1. Ak nie sú splnené podmienky pre zachovanie certifikátu podľa bodu XIII a podmienky podľa bodu XIV, je spoločnosť CIS oprávnená oblasť platnosti certifikátu príslušným spôsobom obmedziť alebo certifikáciu dočasne alebo trvalo s okamžitou účinnosťou odobrať. To isté platí, ak zákazník napriek upomienke a stanovenia dodatočnej lehoty v dĺžke minimálne 14 dní nespĺni svoje platobné záväzky podľa bodu IV alebo sa ocitne v konkurze.
2. Odobratie CIS písomne oznámi a zverejní pomocou interných a externých komunikačných médií.
3. Pri odobratí sa držiteľ zaväzuje zaslať späť doklady o zhode vystavené zo strany CIS, už nepoužívať znak zhody CIS a zaistiť, aby všetky s tým súvisiace podklady, vrátane tých podkladov, ktoré sú odovzdávané k distribúcii obchodným partnerom, neboli už v obeh, popr. boli do šiestich mesiacov stiahnuté. V prípade porušenia tohto ustanovenia je spoločnosť CIS oprávnená uplatniť konvenčnú pokutu vo výške 30.000,- € za jedno porušenie, a síce nehľadiac na ďalšie nároky na náhradu škody.

XVI. Chránená značka CIS, sídlo súdu

1. Všetky zmeny alebo dodatky týchto podmienok musia byť vykonané písomnou formou.
2. Pokiaľ by jedno alebo viacero ustanovení týchto VOP stratilo účinnosť, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení. Neúčinné ustanovenie je nutné nahradiť takým účinným ustanovením, ktoré sa najviac blíži hospodárskemu účelu týchto VOP.
3. Pre všetky prípadné spory z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa ako výlučné sídlo súdu ustanovuje Viedeň - stred.
4. Zmluva podlieha rakúskemu právu s vylúčením kolíznych noriem a obchodného práva OSN.